

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

I. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die IGN sluit met een natuurlijke- of rechtspersoon als wederpartij.
2. Alle hiervan afwijkende bepalingen, ook al komen deze in door de wederpartij gebezigde algemene voorwaarden of condities voor, dan wel wordt door de wederpartij in enig geschrift daar naar verwezen, zijn voor IGN niet bindend.
3. Met een afwijking van deze voorwaarden kan door IGN slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden toegestemd.

II. OVEREENKOMSTEN EN AANBIEDINGEN

1. Een overeenkomst komt tot stand indien IGN een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of daaraan daadwerkelijk uitvoering heeft gegeven, dan wel nadat partijen een schriftelijke overeenkomst hebben ondertekend.
2. Alle aanbiedingen van de zijde van IGN, zijn voor IGN vrijblijvend, totdat door IGN een opdracht is aanvaard. Zij zijn gebaseerd op levering onder normale omstandigheden en in normale werktijden. Afbeeldingen, catalogi, tekeningen en verdere door IGN verstrekte gegevens zijn niet bindend.

III. RISICOCLAUSULE

1. De door IGN te leveren zaken zijn vanaf het moment van aflevering bij c.q. afname door de wederpartij voor diens rekening en risico. Indien IGN's magazijn als plaats van aflevering geldt, zijn de zaken voor rekening en risico van wederpartij vanaf het moment dat deze de zaken daar ophaalt.

IV. LEVERING

1. Indien een bepaalde levertijd is overeengekomen verbindt IGN zich deze levertijd te realiseren zoveel als redelijkerwijs in haar vermogen ligt. IGN verleent te dien aanzien evenwel geen garantie. Overschrijding van de levertijd, ongeacht de oorzaak daarvan, brengt IGN niet in verzuim zoals bedoeld in artikel 6:83 BW.
2. Indien de leverancier van welke IGN de aan de wederpartij te leveren zaken betreft door welke oorzaak dan ook geheel of ten dele in gebreke blijft met leveren cq. niet tijdig, niet goed of onvoldoende levert, dan geldt dit ten aanzien van de wederpartij in zijn relatie met IGN als overmacht en is IGN bij niet cq. onvoldoende cq. niet tijdige, cq. verkeerde levering aan wederpartij niet jegens de wederpartij aansprakelijk voor schade daaruit ontstaan.

3. Ingeval van staking, brand, vergaan van zaken tijdens transport, waterschade, overheidsmaatregelen, vertraging bij de verscheping of het transport, uitvoerverbod, oorlog, mobilisatie, uitvoer- of invoerbelemmeringen, en alle overige omstandigheden, die nakoming van de overeenkomst al dan niet tijdelijk verhinderen, zal IGN te hare keuze gerechtigd zijn hetzij de levertijd met de duur van de belemmering te verlengen, hetzij de koop, voorzover deze door de belemmering getroffen wordt, te annuleren.
4. Indien de wederpartij hem daartoe schriftelijk aanmaant, is IGN gehouden zich binnen 8 dagen ten aanzien van haar keuze als bedoeld in lid 3 te verklaren. Indien de belemmering als bedoeld in lid 3 niet langer dan een maand duurt, is IGN niet bevoegd te annuleren. IGN zal nimmer aansprakelijk zijn voor het geheel of gedeeltelijk uitblijven van enige levering voorzover zij deze niet na aanmaning als hierboven bedoeld uitdrukkelijk schriftelijk heeft toegezegd.

V. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. IGN behoudt zich het eigendom voor van alle aan de wederpartij geleverde zaken, zolang de wederpartij niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen jegens IGN uit hoofde van enige overeenkomst van leveranties van zaken en/of verrichtingen van diensten en/of werkzaamheden, vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.
2. Zolang de wederpartij nog geen eigenaar van de zaken is, is de wederpartij slechts gerechtigd de zaken in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf te gebruiken en deze niet te vervreemden.
3. Indien de wederpartij in verzuim is met zijn verplichtingen jegens IGN, is IGN gerechtigd de overeenkomst schriftelijk ontbonden te verklaren en de aan de wederpartij geleverde zaken zonder rechterlijke tussenkomst terug te nemen.

VI. BETALING

1. Betalingen met betrekking tot de levering van zaken dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn schriftelijk is overeengekomen. Betalingen met betrekking tot exploitatierechten dienen vooraf, maandelijks, uiterlijk op de eerste dag van de maand ontvangen te zijn door IGN. Alle betalingen dienen te geschieden zonder enige aftrek of schuldvergelijking op de door IGN daartoe op haar offerte en/of overeenkomst en/of factuur vermelde rekening.
2. Indien niet op de overeengekomen vervalddag het alsdan verschuldigde is betaald, is de wederpartij van rechtswege zonder enige ingebrekestelling in verzuim en vanaf de datum van facturering een rente van 1% cumulatief per maand verschuldigd.
3. IGN is gerechtigd te allen tijde accreditief- of zekerheidsstelling door de wederpartij te verlangen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen alvorens door IGN enige (verdere) leverantie wordt gedaan.

4. Het niet voldoen door de wederpartij aan zijn verplichting tot betaling c.q. accreditief- of zekerheidsstelling geeft IGN het recht de levering op te schorten totdat aan deze verplichting is voldaan, dan wel de overeenkomst te annuleren, onverminderd IGN's recht vergoeding van schade te vorderen wegens de latere c.q. niet -uitvoering van de overeenkomst.
5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter inning van het aan IGN verschuldigde, waaronder incasso-, deurwaarders-, juridisch advies- en advocatenkosten zijn inbegrepen, zijn voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het aan IGN verschuldigde met een minimum van EUR 150,--.

VII. RECLAMES

1. De wederpartij dient reclames en/of klachten over de geleverde zaken of de verrichte diensten en/of werkzaamheden binnen acht werkdagen nadat de levering heeft plaatsgevonden c.q. de diensten en of werkzaamheden zijn beëindigd, schriftelijk aan IGN te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens IGN terzake van gebreken c.q. fouten verval. Reclames en/of klachten geven de wederpartij nimmer het recht de overeenkomst te ontbinden of de betaling van de koopprijs op te schorten.
2. In geval van een door IGN gegrond bevonden klacht over geleverde zaken heeft IGN het recht de desbetreffende zaken te herstellen, dan wel deze door soortgelijke zaken te vervangen. IGN is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade van de wederpartij.

VIII. AANSPRAKELIJKHEID

1. IGN is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade waaronder bedrijfsschade, schade aan goederen of personen ontstaan door de geleverde goederen of door verstrekte adviezen of toelichtingen dan wel enige schade ontstaan door ondeugdelijkheid van de geleverde goederen of onjuiste samenstelling van de geleverde goederen, alles in de ruimste zin van het woord, tenzij de schade direct voortvloeit uit opzet of grove schuld zijdens IGN. Onverminderd het vorenstaande is een eventuele verplichting van IGN tot schadevergoeding uit welke hoofde dan ook te allen tijde beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen. Voorts vrijwaart de wederpartij IGN voor alle aanspraken van derden.

IX. GESCHILLEN

1. Op de overeenkomst van IGN met haar wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit en/of samenhangend met een overeenkomst tussen IGN en haar wederpartij kunnen voorgelegd worden aan de bevoegde Nederlandse rechter. X. Apple iPhone Beperkte Garantie voor één (1) jaar.
2. Bij aankoop van een Apple iPhone bij Innovatie Groep Nederland krijgt u 1 jaar garantie op uw aankoop. Deze garantie is niet van toepassing op: (a) verbruiksartikelen, zoals batterijen, of beschermlagen die door de tijd heen aan natuurlijke slijtage onderhevig zijn, tenzij de storing te wijten is aan een materiaal- of fabricagefout; (b) cosmetische schade met inbegrip van, maar niet beperkt tot krassen, deuken en gebroken plastic op de poorten; (c) schade die veroorzaakt wordt door gebruik met niet-Apple producten, waaronder software niet afkomstig uit de Apple-store; (d) schade die veroorzaakt wordt door een ongeval, misbruik, verkeerde toepassing, vocht, onderdompeling, overstroming, brand, aardbeving of andere externe oorzaken; (e) schade die ontstaat door het in gebruik hebben van het product buiten de door Apple omschreven toegestane of bedoelde soorten gebruik; (f) schade ontstaan door een dienst (waaronder upgrades en uitbreidingen) die is uitgevoerd door iemand die geen medewerker van Innovatie Groep Nederland is; (g) schade aan een product of onderdeel dat zonder de schriftelijke toestemming van Innovatie Groep Nederland gewijzigd is teneinde de functionaliteit of het vermogen te veranderen; (h) gebreken die het gevolg zijn van natuurlijke slijtage of anderszins te wijten zijn aan het normale verouderingsproces; of (i) schade indien een Apple serienummer verwijderd of onleesbaar gemaakt is. (j) iPhone welke softwarematig simlockvrij gemaakt is en zonder toestemming of schriftelijke mededeling van Innovatie Groep Nederland ge-upgrade wordt naar een nieuwere firmware, anders dan geleverd werd op datum van aanschaf.

NB

iPhones welke softwarematig simlockvrij gemaakt zijn kunnen niet zonder gevolgen ge-update worden via iTunes naar een nieuwere firmware. Men dient eerst Innovatie Groep Nederland te contacteren alvorens dit te gaan doen. Innovatie Groep Nederland is expliciet niet verantwoordelijk voor gevolgen en/of schade ontstaan aan de iPhone door een update aan de firmware aangebracht door de gebruiker zelf.

Belangrijk

Maak het hardware product niet open. Het openen van het hardware product kan schade veroorzaken die niet is gedekt door deze garantie. Alleen Apple of Innovatie Groep Nederland dienen service te verlenen voor dit hardware product.